

## Carlisle Fluid Technologies Standardgarantie

Die Standardgarantie von Carlisle Fluid Technologies gilt für einen Zeitraum von EINEM JAHR ab dem Datum des Kaufs von einem autorisierten Händler von Carlisle Fluid Technologies an den ursprünglichen Endnutzer, sofern nicht anders angegeben. Mit Ausnahme von zutreffenden besonderen, erweiterten oder eingeschränkten Garantien, die Carlisle Fluid Technologies für ein bestimmtes Produkt herausgibt, repariert oder ersetzt Carlisle Fluid Technologies für den Zeitraum von EINEM JAHR ab dem Kaufdatum sämtliche Komponenten der Ausrüstung, die Carlisle Fluid Technologies für defekt hält.

Abgesehen von den untenstehenden Richtlinien liegt die endgültige Entscheidung bei der Wahl zwischen Reparatur und Austausch eines defekten Produkts, das diesen Garantiebestimmungen unterliegt, bei Carlisle Fluid Technologies. Im Allgemeinen repariert Carlisle Fluid Technologies entsprechende Produkte, sofern die Kosten für die Reparatur den Nettopreis des Artikels nicht um mehr als 50 % übersteigen; in diesem Fall besagt die Richtlinie von Carlisle Fluid Technologies, dass die Produkte ersetzt werden müssen.

### REPARATURBEDINGUNGEN:

Carlisle Fluid Technologies akzeptiert Garantieansprüche und übernimmt die Kosten für die Reparatur eines defekten Produkts, wenn:

- der Anspruch innerhalb des Garantiezeitraums des defekten Produkts geltend gemacht wird
- der Anspruch für Kosten geltend gemacht wird, die von der Carlisle Fluid Technologies Garantie abgedeckt werden
- die Reparaturen von einem autorisierten Händler von Carlisle Fluid Technologies durchgeführt werden
- das Formular für Garantieansprüche ausgefüllt und eingereicht wurde
- der Anspruch nicht mehr als 50 % des Nettopreises beträgt
- Bei einem Standardgarantieanspruch entschädigt Carlisle Fluid Technologies den Vertriebshändler, der die Leistung erbringt, für Komponenten, die unter die Garantie fallen, sowie für entsprechende Arbeits- und Reisekosten, sofern die von Carlisle Fluid Technologies für den Vertriebshändler bereitgestellten Pauschalsätze berücksichtigt werden und der Erstattungsantrag innerhalb von 30 Tagen ab Erbringung der Leistung gestellt wird.

### ERSATZBEDINGUNGEN:

Carlisle Fluid Technologies akzeptiert Garantieansprüche und ersetzt ein defektes Produkt, wenn:

- der Anspruch innerhalb des Garantiezeitraums des defekten Produkts geltend gemacht wird
- das Produkt nicht länger als 12 Monate vor dem Verkauf an den Endnutzer bei dem Vertriebshändler
- von Carlisle Fluid Technologies aufbewahrt wurde
- der Anspruch von einem autorisierten Vertriebshändler von Carlisle Fluid Technologies geltend gemacht wird
- das Formular für Garantieansprüche ausgefüllt und eingereicht wurde
- der Anspruch mehr als 50 % des Nettopreises beträgt

## **FESTSTELLUNG VON DEFECTEN**

- Die Standardgarantie von Carlisle Fluid Technologies basiert auf der vorausgezählten Rücksendung der als defekt angegebenen Ausrüstung an einen autorisierten Vertriebshändler von Carlisle Fluid Technologies zur Überprüfung des angegebenen Defekts. Wenn der angegebene Defekt auf diese Weise bestätigt wird, nimmt Carlisle Fluid Technologies die kostenlose Reparatur oder den Ersatz der defekten Komponenten vor. Die Ausrüstung wird mit im Voraus bezahlten Transportgebühren an den ursprünglichen Käufer zurückgesendet.
- Falls Carlisle Fluid Technologies die Komponenten zugeschickt haben möchte, wird Ihnen eine Kopie des Formulars für Garantieansprüche und eine Rücksendegenehmigung zugesendet, zusammen mit Anweisungen zum Rücktransport der Komponenten. Carlisle Fluid Technologies zahlt alle üblichen Transportkosten, Zölle und Abgaben, die beim Zugesendet des Produkts vom autorisierten Vertriebshändler von Carlisle Fluid Technologies an Carlisle Fluid Technologies anfallen können.
- Wenn bei der Begutachtung der Ausrüstung keine Defekte am Material oder der Verarbeitung festzustellen sind, werden in vertretbarem Umfang Reparaturen durchgeführt, deren Kosten in den Aufwendungen für Teile, Arbeitsaufwand und Transport beinhaltet sein können. Sie werden vor Ausführung jeglicher Reparaturarbeiten über diese Kosten informiert.

Eine Gutschrift für Garantieansprüche von zugelassenen Vertriebshändlern von Carlisle Fluid Technologies wird nur dann an den Vertriebshändler von Carlisle Fluid Technologies ausgestellt, wenn Carlisle Fluid Technologies das angeforderte Produkt zurückerhält und der Garantieanspruch durch Carlisle Fluid Technologies als zulässig anerkannt wird. Es liegt im Ermessen von Carlisle, einen Garantieanspruch abzulehnen. Es können Ausnahmen gelten.

## **VORHERIGE ZUSTIMMUNG**

Eine vorherige Zustimmung von Carlisle Fluid Technologies ist erforderlich, bevor Reparaturkosten oder andere Beträge, die später im Rahmen der Garantie zurückerstattet werden sollen, geltend gemacht werden können, wenn:

- ein Anspruch für Kosten geltend gemacht werden soll, die nicht von der Richtlinie für Standardgarantieansprüche abgedeckt werden
- Kontaktieren Sie bitte auch vorab den Kundendienst von Carlisle Fluid Technologies, wenn die geschätzten Garantiekosten eine Gesamtsumme von €500 / £300 / 500 \$ übersteigen oder falls Sie unsicher sind, ob Ihr Anspruch eine vorherige Zustimmung erfordert.

## **GARANTIEAUSSCHLUSS**

- Carlisle Fluid Technologies übernimmt keine Haftung für allgemeine Verschleißspuren oder Fehlfunktionen, Beschädigungen oder Abnutzungen, die aus dem Fallenlassen des Produkts, einer fehlerhaften Installation, falscher Verwendung, Schleifstoffen, Korrosion, unzureichender oder unsachgemäßer Wartung, Fahrlässigkeit, Unfällen, Manipulation oder dem Ersatz durch Komponententeile, die nicht von Carlisle Fluid Technologies stammen, resultieren. Carlisle Fluid Technologies haftet nicht für Fehlfunktionen, Beschädigungen oder Abnutzung aufgrund der Inkompatibilität von Produkten von Carlisle Fluid Technologies mit Strukturen, Zubehör, Ausrüstung oder Materialien, die nicht von Carlisle Fluid Technologies bereitgestellt werden.
- Nicht von den Carlisle Fluid Technologies Garantiebestimmungen abgedeckt sind Verpackungsanpassungen, Dichtungs- oder Verpackungersatz, Zubehör, Ausrüstung, Materialien oder Komponenten, die von Carlisle Fluid Technologies verkauft, aber nicht hergestellt werden. Solche von Carlisle Fluid Technologies verkauften, aber nicht hergestellten Artikel (wie Motoren, Schalter, Schläuche usw.) unterliegen, wenn überhaupt, nur der Garantie des Herstellers.
- Gewöhnlicher Verschleiß gilt nicht als Material- oder Verarbeitungsfehler.
- Kosten/Servicegebühren werden ohne vorherige Zustimmung nicht von den Garantiebestimmungen abgedeckt.
- Ansprüche für Beträge, die über den Pauschalbeträgen für Reparaturarbeiten liegen, werden ohne vorherige Zustimmung nicht von den Garantiebestimmungen abgedeckt.
- Die Garantiebestimmungen decken keine Ansprüche ab, für die keine oder nur unvollständig ausgefüllte Garantieanspruchsformulare eingereicht wurden.
- Rückerstattungsansprüche müssen innerhalb von 30 Tagen ab Erbringung der Leistung eingereicht werden, um im Rahmen der Garantiebestimmungen berücksichtigt werden zu können.
- Eine Gutschrift für Garantieansprüche von zugelassenen Vertriebshändlern von Carlisle Fluid Technologies wird nur dann an den Vertriebshändler von Carlisle Fluid Technologies ausgestellt, wenn Carlisle Fluid Technologies das angeforderte Produkt zurückerhält und der Garantieanspruch durch Carlisle Fluid Technologies als zulässig anerkannt wird. Es liegt im Ermessen von Carlisle, einen Garantieanspruch abzulehnen. Es können Ausnahmen gelten.

## **EINEN ANSPRUCH GELTEND MACHEN**

- Carlisle Fluid Technologies akzeptiert Garantieansprüche von Direktkunden von Carlisle Fluid Technologies. Endnutzer, die nicht direkt von Carlisle Fluid Technologies gekauft haben, müssen Ihren Anspruch über einen autorisierten Vertriebshändler von Carlisle Fluid Technologies anfordern.
- Autorisierte Händler müssen alle Garantieansprüche eines Endnutzers bearbeiten, auch wenn das Produkt von einem anderen Händler verkauft wurde.
- Wenn Sie Fragen zum Garantieverfahren oder dem Formular für Garantieansprüche haben, kontaktieren Sie den Kundendienst von Carlisle Fluid Technologies unter +44(0)1202 571111.
- Wenn Sie Hilfe bei der Reparatur der Baugruppe oder bei der Fehlerbehebung benötigen, kontaktieren Sie die Technische Unterstützung unter +44(0)1202 571111.

01-147-01